

MOBILE REALITY CHECK

Fünf Fragen für mehr Klarheit bei Geräten, Abos, Sicherheit und Kosten.

Über Ihre Flotte, nicht über unsere.

Eine kompakte Selbstprüfung für Ihre mobile Unternehmensrealität. Sie zeigt nicht, ob Sie sofort etwas verändern müssen. Sie zeigt, wo eine genauere Prüfung sinnvoll sein kann.

01 Datenlöschung

Können Sie für ein zufällig ausgewähltes zurückgegebenes Gerät belegen, wann die Daten gelöscht wurden und wer den Vorgang bestätigt hat?

EINORDNUNG Achten Sie auf einen konkreten Nachweis, nicht nur auf die Zusage, dass Daten grundsätzlich gelöscht werden.

IHRE ANTWORT ☐ sofort belegbar ☐ teilweise belegbar ☐ nicht sofort belegbar

02 Rücknahme und Wiederverwendung

Können Sie die letzten zehn zurückgenommenen Geräte lückenlos nachverfolgen: repariert, als Ersatzgerät genutzt, wiederverwendet oder fachgerecht verwertet?

EINORDNUNG Wenn der Weg eines Geräts nicht nachvollziehbar ist, fehlen häufig auch belastbare Daten für Umweltberichte und Lifecycle-Entscheidungen.

IHRE ANTWORT ☐ sofort belegbar ☐ teilweise belegbar ☐ nicht sofort belegbar

03 Verlässliche Abläufe

Sie bestellen ein Gerät, melden eine Reparatur oder ändern ein Abo, und Ihr Ansprechpartner ist nicht da: wer übernimmt, und arbeitet diese Person nach demselben Ablauf?

EINORDNUNG Damit erkennen Sie, ob eine Leistung durch einen belastbaren Prozess oder durch Einzelwissen getragen wird.

IHRE ANTWORT ☐ sofort belegbar ☐ teilweise belegbar ☐ nicht sofort belegbar

04 Eintritt und Austritt

Was passiert bei einem Austritt automatisch, und was muss intern von Hand erledigt werden?

EINORDNUNG Jeder manuelle Schritt kann zu einer Lücke bei Zugriffsrechten, Geräten, Abos, Kostenstellen oder Verantwortlichkeiten werden.

IHRE ANTWORT ☐ sofort belegbar ☐ teilweise belegbar ☐ nicht sofort belegbar

05 Kosten und Abos

Wissen Sie, welches Abo zu welchem Benutzer, Gerät, Standort und welcher Kostenstelle gehört?

EINORDNUNG Eine aktuelle Rechnung reicht nicht. Führt werden Kosten erst, wenn die Zusammenhänge sichtbar sind und Änderungen nachvollziehbar nachgeführt werden.

IHRE ANTWORT ☐ sofort belegbar ☐ teilweise belegbar ☐ nicht sofort belegbar

Was das Ergebnis bedeutet

Wenn eine oder mehrere Antworten nicht sofort belegbar sind, ist das kein Vorwurf und kein Grund für einen vorschnellen Anbieterwechsel. Es ist ein Hinweis darauf, dass Geräte, Abos, Benutzer, Sicherheit und Kosten möglicherweise über mehrere Personen, Systeme und Abläufe verteilt geführt werden.

Der erste Schritt ist Klarheit: Welche Risiken, manuellen Schritte und Kosten liegen heute bei Ihnen?

Nächster Schritt

Die Schaefer AG unterstützt Unternehmen dabei, ihre mobile Realität sichtbar, nachvollziehbar und führbar zu machen. Auf Wunsch ordnen wir die fünf Fragen gemeinsam in einem kurzen, unverbindlichen Gespräch ein. Dieselben Fragen dürfen Sie uns übrigens auch stellen: unsere Antworten stehen im vorausgefüllten Sicherheitsfragebogen.

Schaefer AG · Limmatstrasse 210 · 8005 Zürich

+41 44 278 48 48

mail@schaefer-ag.ch

schaefer-ag.ch

mobil-portal.ch